

Reglement Protocol Meldcode Kindermishandeling en huiselijk geweld en Grensoverschrijdend gedrag door medewerker Symbio Opvang

Augustus 2023



Symbio **OPVANG**

Inleiding

Vanaf 1 juli 2013 is het voor elke organisatie die werkt met ouderen en/of kinderen verplicht om de 'Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling' te hanteren. Per 1 januari 2019 is een vernieuwde Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling van kracht. De Meldcode is aangepast, omdat veel kwetsbare gezinnen te snel uit beeld raken.

Het doel van de meldcode is om richtlijnen te geven om op een doeltreffende wijze te handelen in het geval van kindermishandeling en huiselijk geweld. Symbio Opvang draagt een eigen verantwoordelijkheid voor het signaleren van kindermishandeling en huiselijk geweld en voor het ondernemen van actie na deze signalering. Doel van deze meldcode is om de pedagogisch medewerkers te ondersteunen bij het herkennen en handelen, wanneer zij kindermishandeling of huiselijk geweld signaleren.

In dit protocol is beschreven hoe Symbio Opvang de meldcode toepast en welke werkwijze zij hanteert, indien sprake is van een vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld.

In situaties dat sprake is van 'grensoverschrijdend gedrag' door een medewerker van Symbio Opvang in de bejegening van kinderen, die aan zijn of haar zorg zijn toevertrouwd, is er sprake van een andere procedure.

Grensoverschrijdend gedrag kan seksueel of ander geweld tegen een kind betreffen.

In dit protocol is tevens beschreven welke werkwijze Symbio Opvang hanteert als sprake is van aanwijzingen van dit soort geweld.

1. De Meldcode

Symbio Opvang volgt in haar beleid de landelijke Meldcode Kindermishandeling en Huiselijk geweld.

Elke peuterspeelschool van Symbio Opvang kent een aandachtsfunctionaris. Deze noemen we de 'Contactpersoon Zorg'. Deze 'Contactpersoon Zorg' is mede verantwoordelijk voor de uitvoering, implementatie en evaluatie van de meldcode. De 'Contactpersoon Zorg' is de intern begeleider van de basisschool, waarin de peuterspeelschool gehuisvest is. Deze kan ook een beroep doen op de orthopedagoog van het Expertisecentrum Jonge Kind.

A. Definities van kindermishandeling en huiselijk geweld

Kindermishandeling

'Kindermishandeling is elke vorm van een voor minderjarigen bedreigende of gewelddadige interactie van fysieke, psychische of seksuele aard, die de ouders of andere personen ten opzichte van wie de minderjarige in een relatie van afhankelijkheid of van onvrijheid staat, actief of passief opdringen, waardoor ernstige schade wordt berokkend of dreigt te worden berokkend aan de minderjarige in de vorm van fysiek of psychisch letsel. Onder kindermishandeling valt ook vrouwelijke genitale verminking en het als minderjarige getuige zijn van huiselijk geweld tussen andere leden van het huishouden.'

Huiselijk geweld

'Huiselijk geweld is geweld dat door iemand uit de huiselijke- of familiekring van het slachtoffer wordt gepleegd. Hieronder vallen lichamelijke en seksuele geweldpleging, belaging en bedreiging (al dan niet door middel van of gepaard gaand met, beschadiging van goederen in en om het huis). Er is altijd sprake van een machtsverschil tussen dader en slachtoffer. Uit onderzoek blijkt dat plegers de meest kwetsbare personen kiezen als slachtoffer. Een ander kenmerk van huiselijk geweld is de omstandigheid dat dader en slachtoffer (waaronder ook minderjarige slachtoffers) desondanks - en soms noodgedwongen - blijvend deel uitmaken van elkaars leef- en woonomgeving. Hiermee hangt samen dat huiselijk geweld vaak een stelselmatig karakter heeft en er een hoog recidiverisico is. Geweld in het gezin gaat vaak met andere problematiek gepaard, zoals spanningen tussen

echtgenoten, werkloosheid of verslaving. De combinatie van kinderen en huiselijk geweld betekent altijd kindermishandeling.’

De handelwijze bij huiselijk geweld is hetzelfde als bij kindermishandeling òf een vermoeden daarvan.

B. Veranderingen in de meldcode

Nieuw in de meldcode is het afwegingskader (stap 4 en 5).

Volgens deze vernieuwde meldcode moet je twee dingen doen als je kindermishandeling vermoedt:

1. Beslis of het nodig is om het bij Veilig Thuis Twente te melden
2. Ga na of het mogelijk is om hulp te bieden of te organiseren

Neem het besluit pas als je de 5 stappen van het stappenplan dat hieronder beschreven staat hebt doorlopen.

De vijf stappen van het basismodel van de meldcode zijn:

1. In kaart brengen van signalen
2. Collegiale consultatie en zo nodig raadplegen van Veilig Thuis Twente
3. Gesprek met de betrokkenen
4. Inschatten risico, aard en ernst van het geweld
5. Beslissen: hulp organiseren of melden

Hieronder worden de stappen verder uitgewerkt.

Stap 1. In kaart brengen van signalen

De pedagogisch medewerker maakt zich zorgen en heeft een vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld.

- De pedagogisch medewerker brengt de signalen die dit vermoeden bevestigen in kaart. De pedagogisch medewerker maakt hierbij gebruik van het ‘observatieformulier kindermishandeling’ en de ‘signalenlijst kindermishandeling’ (zie bijlage 2 en 3). In bijlage 7 worden verschillende vormen van kindermishandeling en huiselijk geweld beschreven.
- De pedagogisch medewerker legt de signalen vast in het peuterdossier. Zij heeft hierover overleg met haar directe collega en waar nodig de collega’s in de andere groep. De pedagogisch medewerker legt de contacten over de signalen vast. • De signalen worden zo feitelijk mogelijk opgeschreven.

Stap 2. Collegiale consultatie

Bij stap 2 vindt er overleg plaats over de signalen

- De pedagogisch medewerker bespreekt het vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld met de Contactpersoon Zorg (de intern begeleider van de basisschool waarin de peuterspeelschool gehuisvest is).
- De Contactpersoon Zorg raadpleegt zo nodig Veilig Thuis Twente en/of een letsel deskundige (forensisch arts).
- De Contactpersoon Zorg vraagt bij vermoedens van specifieke vormen van huiselijk geweld (eengerelateerd geweld, huwelijksdwang, vrouwelijke genitale verminking) altijd eerst advies bij Veilig Thuis Twente.

Stap 3. Gesprek met de betrokkenen

Na het collegiale overleg in stap 2 en eventueel het adviesgesprek met Veilig Thuis Twente volgt er een gesprek met de betrokken ouders/verzorgers. Het gesprek wordt gevoerd door de Contactpersoon Zorg en de betrokken pedagogisch medewerker.

In het gesprek met de betrokkenen is het belangrijk dat de Contactpersoon Zorg de volgende stappen volgt:

- Bespreek de zorgsignalen, d.w.z. de feiten die zijn vastgesteld en de waarnemingen die zijn gedaan, zo snel mogelijk met de betrokkene(n).
- Leg de zorgen voor en nodig de betrokkene(n) uit hierop te reageren.
- Zie hier van af als de veiligheid van de betrokkene(n) in gevaar kan komen.
- Pas na de reactie van de betrokkene(n) wordt een interpretatie/inschatting van de situatie gemaakt.

Stap 4. Inschatten risico, aard en ernst van het geweld of de kindermishandeling

- Maak een inschatting van het risico, de aard en de ernst van de situatie
- Bij twijfel vraagt de Contactpersoon Zorg altijd advies aan **Veilig Thuis Twente via telefoonnummer 0800 2000**

Voor **de afweging** is het van belang dat in het dossier de signalen, de gesprekken en de stappen die al zijn gezet worden beschreven en vastgelegd.

Afweging 1: Is melden noodzakelijk?

Afweging 2: Is zelf passende en toereikende hulp bieden of organiseren mogelijk?

1. Is melden noodzakelijk? De Contactpersoon Zorg moet een melding doen bij Veilig Thuis Twente in alle gevallen van acute onveiligheid en disclosure (een kind dat vertelt over mishandeling) /of structurele onveiligheid. Ook wanneer de Contactpersoon Zorg denkt dat hij onvoldoende hulp kan bieden of organiseren meldt hij dit bij Veilig Thuis Twente of als de onveiligheid na ingezette hulp niet stopt.

2. Is passende en toereikende hulp organiseren mogelijk? Beroepskrachten in de kinderopvang hebben geen hulpverlenende rol. Zij kunnen echter wel ondersteuning bieden of hulp organiseren in overleg met samenwerkingspartners. Ook kunnen pedagogisch medewerkers een vinger aan de pols houden.

Stap 5. Beslissen bij vermoeden van kindermishandeling Welke beslissing heb je genomen?

Melden is noodzakelijk!

We organiseren passende en toereikende hulp!

Als besloten wordt om te melden bij Veilig Thuis Twente is het belangrijk om dit in een persoonlijk gesprek met betrokkenen te bespreken. Het is belangrijk om in alle openheid duidelijk te maken dat er een melding gaat plaatsvinden en waarom hiertoe besloten is. Als het in het belang van het kind is om te melden zonder medeweten van ouders/verzorgers is dit ook mogelijk.

Als besloten wordt tot het organiseren van hulp wordt dit natuurlijk ook met de betrokkenen besproken. Het is belangrijk om in alle openheid duidelijk te maken waarom hiertoe besloten is

C. Nazorg

Het is dus belangrijk om óók na de melding alert te blijven op het welzijn van het kind en zijn gezin. Indien er na enige tijd onvoldoende verbetering zichtbaar is, is het belangrijk dat de pedagogisch medewerker contact opneemt met de Contactpersoon Zorg, zodat er opnieuw

contact kan worden gezocht met Veilig Thuis Twente. De verantwoordelijkheid van de peuterspeelschool in het kader van nazorg is:

- Het bieden van een veilige plek aan het kind
- De begeleiding en het observeren van het kind
- De bereidheid tot het informeren van Veilig Thuis Twente over het functioneren van het kind in de groep en het contact met de ouders/verzorgers
- Het meedenken in overlegsituaties ten behoeve van hulpverlening aan het kind en de ouders/verzorgers

D. Rapportage

Alle stappen zoals hierboven beschreven worden vastgelegd. De Contactpersoon Zorg bewaart de verslagen in haar dossier.

E. Bijlagen

Bij dit protocol betreffende de Meldcode horen de volgende bijlagen:

1. Informatie over Veilig Thuis Twente
2. Signalenlijst kindermishandeling 0 - 4 jaar
3. Observatieformulier
4. Omgaan met privacy
5. Meldrecht, meldplicht en zorgplicht
6. Aandachtspunten voor een gesprek met verzorgers
7. Vormen van kindermishandeling en huiselijk geweld.

Deze zijn opgenomen in het document **”Bijlagen bij Meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld”**.

2. Grensoverschrijdend gedrag door een werknemer van Symbio Opvang

Werkgevers en werknemers hebben een grote taak om de veiligheid van kinderen in de kinderopvang te waarborgen. De continue screening van iedereen die in de kinderopvang werkt is hier een belangrijk onderdeel van. Alle medewerkers van Symbio Opvang en stagiaires moeten beschikken over een VOG en zijn gekoppeld in het Personenregister Kinderopvang alvorens de zorg voor kinderen aan hen wordt toevertrouwd. Bovendien worden groepen van Symbio Opvang altijd begeleid door twee pedagogisch medewerkers. In enkele gevallen dat een pedagogisch medewerker alleen voor de groep staat, is een andere professional altijd in de directe nabijheid aanwezig.

Ondanks deze voorzorgsmaatregel kan het gebeuren dat er toch aanwijzingen zijn van seksueel of ander geweld door een medewerker tegen een kind. In dat geval kunnen medewerkers van ymbio Opvang contact opnemen met de vertrouwenspersoon van Symbio Opvang.

En in deze situaties kan een beroep worden gedaan op de “Vertrouwensinspecteur in de Kinderopvang”. Deze vertrouwensinspecteur is verbonden aan de Inspectie van het Onderwijs. Werkgevers, werknemers en ouders kunnen bij de Vertrouwensinspecteur terecht voor advies. De werkgever neemt in alle gevallen contact op met de Vertrouwensinspecteur.

Bij een aanwijzing van geweld door een medewerker tegen een kind staan de te nemen stappen in het document ‘Vertrouwensinspecteur in de kinderopvang’.

De bijlage **“Vertrouwensinspecteur in de Kinderopvang”** behoort bij dit deel van het protocol en bevat alle relevante informatie en geeft voorbeelden van situaties en daar bijbehorende stappen.